

Hallintopalveluiden vastine arviointikertomukseen 2022

Kuntastrategia 2021–2025	
Tarkastuslautakunnan huomio	Vastine tarkastuslautakunnan huomioon
<p>Valtuustotason tavoitteet toteutuivat osittain; 11 tavoitteesta toteutui 4 ja osittain 3 tavoitetta. Asetetuista tavoitteista 4 ei tilinpäätösraportoinnin mukaan toteutunut. Neuvontapisteiden palvelutoiminta järjestettiin uudelleen, markkinointisuunnitelma ja markkinointibudjetointi laadittiin sekä työhyvinvoinnin ja työkyvyn parantamiseksi saatiin Kevan kehittämisrahaa. Mm. kannustavan palkkausjärjestelmän kehittäminen ei edennyt.</p>	<p>Hallintopalveluiden toteutuneet tavoitteet ovat seuraavat:</p> <p>1) Tavoite: Palveluita kysyntää vastaavaksi. Toimenpiteet: Neuvonnan palvelutoiminta järjestettiin uudelleen.</p> <p>2) Tavoite: Viestinnän ja markkinoinnin suunnitelman laatiminen. Toimenpiteet: Koko kuntaa koskeva markkinointisuunnitelma ja -budjetti laadittiin.</p> <p>3) Tavoite: Työhyvinvointitoiminta ja työkykytoiminta kehittyi. Toimenpiteet: Työhyvinvoinnin ja työkyvyn parantamiseksi saatiin Kevan kehittämisrahaa.</p> <p>4) Tavoite: Markkinoinnin monipuolisuus. Toimenpiteet: Kuntastrategiasta laadittu video markkinoinnin tueksi. Markkinointisuunnitelmaan sisällytetty erilaisia markkinointitapoja. Työpaikkojen houkuttelevuutta tullaan lisäämään markkinoimalla henkilöstöetuja.</p> <p>Hallintopalveluiden osittain toteutuneet tavoitteet ovat seuraavat:</p> <p>1) Tavoite: Työsuojelutoiminnan johtamisen terävöittäminen. Toimenpiteet: Johtamista on terävöitetty, toiminnan suunnitelmallisuutta on kehitetty. Myös vuosikelloa on hahmoteltu.</p> <p>2) Tavoite: Sisäinen tiedonkulku paranee. Toimenpiteet: Loppuvuonna 2021 aloitetut kuukausittaiset esihenkilöiden Teamsit jatkuvat. Esihenkilöt pitävät säännöllisiä palaverieita työntekijöiden kanssa. Henkilöstölle suunnattuun tiedottamiseen ja viestimiseen Intra on vakiintuneessa käytössä. Henkilöstöopasta ei ole vielä laadittu, mutta sitä tehdään parhaillaan.</p>

3)

Tavoite: Innostus työhön kasvaa ja palkkausjärjestelmää kehitetty.

Toimenpiteet: Työhyvinvointikyselyn tuloksia analysoidaan.

Kannustavaa palkkausjärjestelmää ja työsuorituksen arviointijärjestelmää ei ole luotu. Ennen tätä on ajankohtaista saattaa loppuun TVA, eli työn vaativuuden arviointi.

Hallintopalveluiden tavoitteet, jotka eivät toteutuneet, ovat seuraavat:

1)

Tavoite: Valmiuden ja varautumisen ylläpidon kehittäminen.

Toimenpiteet: Kriisiviestintäsuunnitelman päivittystä ja toimintakortteja on ryhdytty laatimaan. Kriisiviestintäsuunnitelman tullaan päivittämään loppuun.

2)

Tavoite: Palveluiden kilpailuttamisella säästöjä.

Toimenpiteet: Tulostinkantaa käydään läpi yhdessä Savon ICT-palvelut Oy:n kanssa. Huoneissa olevista henkilökohtaisista tulostimista tullaan luopumaan ja siirytään keskitettyyn turvatulostukseen.

3)

Tavoite: Palvelusihteerin eläköityessä tehtävää ei täytetä.

Toimenpiteet: Yhden palvelusihteerin eläköityminen oli loppuvuonna 2022. Tarkoituksena oli, ettei tehtävää täytetä, vaan työt hoidetaan sisäisin järjestelyin. Tehtävään kuitenkin palkattiin palvelusihteerin tekemään 50 % hallinnon ja 50 % teknisen toimialan työtehtäviä.

4)

Tavoite: Henkilöstön tehtävänkuvia kirkastetaan ja sijaisuusjärjestelyt turvataan.

Toimenpiteet: Tehtävänkuvia tulee entisestään kirkastaa. Palvelusihteerin-/hallintotiimin muodostaminen ei ole onnistunut.